

Norvég Civil Támogatási Alap támogatásával megvalósuló pályázat
Cím: Pályázat a Twist Olivér Alapítvány szakmai együttműködésének javítására
Pályázati azonosító: **NCTA-2009-S03923**



KÉRDŐÍV

Alapítványunk a Norvég Civil Támogatási Alap támogatásával felmérést készít, melynek célja, hogy jobban megismerhessük a szolgáltatásokat igénybe vevők véleményét, szükség esetén szakmai programjainkat módosítsuk.

Fontosnak tartjuk az ellátó szervezetek együttműködését, ezért kérdőívünk ebben a témakörben is tartalmaz kérdéseket.

Kérjük, hogy a kitöltésben válaszaikkal legyenek munkatársaink segítségére! Természetesen bármilyen felmerülő kérdésben szívesen segítünk. A válaszadás önkéntes.

Együttműködését előre is köszönjük!

1. Melyik intézményt/szolgáltatást ismeri, és hol lett felvéve a kérdőív?

	Felvéve	Használta	Ismeri	Nem ismeri
① „Isola” Éjjeli Menedékhely
② Utcai szolgálat (Twist vagy Léthatáron)
③ TOA nappali melegedő
④ TOA átmeneti szálló

2. Kérjük, 1 és 5 között értékelje az alábbi állításokat arra az intézményre, ahol válaszol!

(1 = egyáltalán nem ért egyet, 5 = teljes mértékben egyet ért)

	Érték:
① Megfelelőek a szolgáltatás/intézmény tárgyi feltételei, juttatásai.
② Elégedett vagyok a szociális munkások tevékenységével.
③ Rendszerint segítséget kapok ahhoz, amiben szükségem van. (Mi hiányzik:
④ Ismerem a házirendet, a szabályokat.
⑤ Egyetértek az intézmény, szolg. igénybevételi, működési szabályaival. (Ha nem/részben, mi az oka:.....)

3. Honnan tud hozzájutni a szükséges információkhoz ebben az intézményben, szolgáltatásnál?

- ① más hajléktalan ember
- ② szociális munkás
- ③ egyéb személyzet (ügyeletes, sofőr, portás, stb.)
- ④ faliújság, tájékoztató „cetli”
- ⑤ más, és pedíg:

4. Ezek közül melyik három a leghasznosabb információ-forrás? (sorrendben, elég az előző sorszáma)

- ①
- ②
- ③

5. Kérjük, soroljon fel 5 dolgot, ami miatt szeret az intézménybe járni, a szolgáltatást igénybe venni, és próbálja őket sorba állítani, az első legyen a legfontosabb.

Érték*:

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

6. Kérjük, soroljon fel 5 dolgot, ami miatt NEM szeret az intézménybe járni, a szolgáltatást igénybe venni, és próbálja őket sorba állítani, az első legyen a legfontosabb. Megoldási javaslatok...

Probléma	Érték*:	Megoldás:
①
②
③
④
⑤

*=A sorrendi értékelést a felsorolást követően töltendő ki.

7. Kérjük, hogy nevezze meg az Ön által leginkább kedvelt (és használt) intézményeket, és hogy mit szeret bennük.

intézménytípus	név	„jó tulajdonságok”
Éjjeli menedékhely		
Átmeneti szálló		
Nappali melegedő		
Ügyfélszolgálati iroda		
Egyéb (ha felmerül...)		

8. Körülbelül hány alkalommal járt az alábbi intézményekben, szolgáltatásnál?

	az elmúlt 12 hónapban?	az elmúlt 6 hónapban?	az elmúlt 30 napban	az elmúlt 1 héten
„Isola” Éjjeli Menedékh.				
LA utcai szolgálat				
TOA utcai szolgálat				
TOA nappali melegedő				
TOA átmeneti szálló				
IV. kerületi egyéb szociális int. (*)				
XIII. kerületi egyéb szociális int. (*)				

(*) = társintézmény, önkormányzati szociális iroda, GyeJó, CsSk, stb. Be kell írni az intézmény nevét!

9. Mit változtatna annak érdekében, hogy a TOA-LH intézményei /szolgáltatásai jobban megfeleljenek az Ön igényeinek? (Értelemszerűen a kérdezés helye kimarad.)

	Probléma	Javasolt megoldás
„Isola” Éjjeli Menedékh.		
LA utcai szolgálat		
TOA utcai szolgálat		
TOA nappali melegedő		
TOA átmeneti szálló		

10. A következő intézmények szakmai együttműködésének javítására milyen javaslatai vannak?

- 1) Isola – Fóti átmeneti
- 2) Isola – Melegedő
- 3) Isola – utca
- 4) Fóti átmeneti – Melegedő
- 5) Utca – Fóti átmeneti
- 6) Melegedő – utca

11. Bármilyen más, a munkánkat érintő észrevétel, javaslat:

.....
.....

Köszönjük segítségét!